

Política de Privacidade

SEÇÃO 1 – O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES?

Quando você contrata um plano de rastreamento veicular em uma de nossas Franquias, como parte do processo de compra e venda, você informa suas informações pessoais, tais como seu nome, identidade, cpf, endereço e e-mail. Estes são dados necessários para elaboração do nosso contrato e emissão dos boletos de cobrança.

Quando você navega pelo nosso aplicativo, recebemos também automaticamente o protocolo de internet do seu computador ou celular (endereço de IP) a fim de obter informações que permitam saber mais sobre seu navegador e sistema operacional para possibilitar um suporte em caso de problemas técnicos.

É muito importante destacar que nenhuma outra informação será coletada do seu computador ou celular e enviada para nossos servidores.

Marketing por e-mail, com sua permissão, podemos lhe enviar e-mails sobre alertas, nossos produtos, promoções, e atualizações.

SEÇÃO 2 – CONSENTIMENTO

Como vocês obtêm meu consentimento?

Quando você nos fornece as suas informações pessoais para completar uma transação, verificar seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra, você está concordando com a nossa coleta e uso de informações pessoais apenas para esses fins específicos.

Se pedirmos suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos pedir seu consentimento, ou te dar a oportunidade de dizer não.

Nossos apps não coletam nenhum tipo de informação, embora necessitem das seguintes permissões:

```
android.permission.INTERNET"
```

```
android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE"
```

```
android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION"
```

```
android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION"
```

```
android.permission.RECEIVE_BOOT_COMPLETED"
```

```
android.permission.SEND_SMS"
```

android.permission.READ_PHONE_STATE

Sem as permissões indicadas acima, nossos aplicativos não conseguirão ser executados.

Como posso retirar o meu consentimento?

Caso depois de fornecer seus dados você mude de ideia, você pode retirar o seu consentimento quando quiser e assim evitar que entremos em contato para obter ou divulgar informações. Entre em contato conosco através do nosso email de contato.

SEÇÃO 3 – DIVULGAÇÃO

Somente iremos divulgar suas informações pessoais se formos obrigados por lei a fazê-lo.

SEÇÃO 4 – A empresa

Nossos servidores são hospedados em nuvem. Eles nos proporcionam disponibilizar nossas plataformas de rastreamento veicular que nos permite vender nossos produtos e serviços.

Seus dados estão armazenados e protegidos em nossos servidores. Eles armazenam dados em servidores seguros e protegidos por firewall.

Pagamento:

Os pagamentos serão mensais.

Para mais detalhes, leia o contrato de serviço fornecido através de nossos canais de comunicação.

SEÇÃO 5 – SERVIÇOS DE TERCEIROS

Nenhum de nossos fornecedores terceirizados irão coletar, usar e divulgar suas informações.

Entretanto, certos prestadores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transações de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade em relação à informação que somos obrigados a fornecer para eles sobre transações relacionadas a compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender de que maneira suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Especificamente, lembre-se que certos fornecedores podem estar localizados ou possuir instalações que ficam em jurisdições diferentes da sua ou da nossa. Por isso, se você quiser continuar com uma transação que envolva um prestador de serviços terceirizado, suas informações podem ficar sujeitas à legislação da(s) jurisdição(ões) onde o prestador de serviços ou suas instalações estiverem localizados.

Por exemplo, se você está no Canadá e sua transação é processada por um gateway de pagamento nos Estados Unidos, suas informações pessoais usadas para completar a transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo a Lei Patriótica.

Uma vez que você sair do nosso site ou for redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de privacidade ou pelos Termos de serviço do nosso site.

Links

Não disponibilizamos links para acessos à outros sites, serviços ou sistemas.

SEÇÃO 6 – SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não sejam perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se você nos fornecer as suas informações de cartão de crédito, elas serão criptografadas usando a tecnologia “secure socket layer” (SSL) e armazenadas com criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos medidas adicionais aceitas pelos padrões da indústria.

COOKIES

Apenas cookies para manutenção da seção de uso do aplicativo serão utilizados.

SEÇÃO 7 – IDADE DE CONSENTIMENTO

Ao usar esse site, você confirma que você é maior de idade em seu estado ou província de residência e que você nos deverá nos dar seu consentimento para permitir que qualquer um dos seus familiares, parentes ou pessoas próximas usem esse site e aplicativo.

SEÇÃO 8 – ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento. Portanto, por favor, leia-a com frequência. As alterações e esclarecimentos surtem efeito imediatamente após serem publicadas no site. Caso façamos alterações na política de privacidade, iremos notificá-lo sobre a atualização. Assim, você saberá quais

informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, caso aplicável, as utilizaremos e/ou divulgaremos.

Caso ocorra a fusão da nossa loja com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar vendendo produtos para você.

PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se você gostaria de acessar, corrigir, alterar ou excluir quaisquer informações pessoais que temos sobre você, registre uma queixa, ou simplesmente peça mais informações de contato a(o) nosso(a) Diretor(a) de privacidade através do email ou telefone de contato.

Itraker Rastreamento Veicular é um produto da empresa itraker Rastreamento Veicular, registrado sob CNPJ 35762100000130, situado em Av. Vereador Cícero Idelfonso, 451 loja 1, João Pineiro – Belo Horizonte – Minas Gerais, BR. 30530-000.

Contato: contato@itraker.com.br/ +55 31 25152071